

## Biudžetinių ir viešųjų įstaigų vadovų veiklos ataskaita už 2013 m.

### I. Įstaigos pristatymas.

1.1. Savivaldybės biudžetinė įstaiga Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“, Taikos pr. 68, Klaipėda, tel. 8(46) 34-58-15, el. paštas sekretore@vgnrytas.lt

### 1.2. Įstaigos vadovas - Regina Milašienė

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
4	28	26 – iš jų 15 darbuotojų dirbo socialinių darbuotojų padėjėjų pareigose tiesiogiai su vaikais.	2013 m. vadovavomės Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2010 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. AD1-697 patvirtintu Biudžetinės įstaigos Klaipėdos vaikų globos namų „Rytas“ didžiausiu leistinu pareigybių skaičiumi. Darbuotojų skaičius atitiko patvirtintiems normatyvų reikalavimams.

1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas	Pastabas
Gyvenamasis pastatas	2767 m <sup>2</sup>	Reikalingas einamasis remontas
Pagalbinis korpusas	501 m <sup>2</sup>	Reikalingas kapitalinis remontas
Sandėlis	95 m <sup>2</sup>	Nugriautas 2013 m. balandį

1.5. Biudžetas (tūkst.. Lt)		
Skirtos lėšos	2011 m.	2013 m.
Valstybės	1365,0	1296,2
Savivaldybės	7,4	365,9
Gautos už mokamas paslaugas	523,1	253,0
Patalpų nuoma	-	-
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	63,3	112,5
<b>Viso:</b>	<b>1958,8</b>	<b>2027,6</b>

### II. Įstaigos veiklos rezultatai:

2.1. **Misija:** prižiūrėti našlaičius ir be tėvų globos likusius vaikus, atstovauti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, sudaryti sąlygas vaiko grįžimui į šeimą ir asmens socialiniam integravimuisi į visuomenę.

**Tikslas:** paruošti našlaičius ir vaikus netekusius tėvų globos visaverčiam savarankiškam gyvenimui šeimoje ir visuomenėje.

#### Uždaviniai:

- Vaikų apsaugos programos įgyvendinimas;
- Globotinių laisvalaikio organizavimas, tobulinimas, atsižvelgiant į globotinių poreikius.

### 2.2. 2013 metų strateginio veiklos plano:

**Tikslas:** užtikrinti globą ir kokybiškas socialines paslaugas likusiems be tėvų globos vaikams.

**Uždavinys:** kurti saugią, šeimai artimą aplinką, tenkinant individualius vaikų poreikius.

#### Priemonės:

- ❖ socialinių, ugdymo ir sveikatos priežiūros paslaugų, atitinkančių vaikų amžių, sveikatą, brandą, organizavimas ir teikimas;
- ❖ bendras vaikų globos įstaigos aptarnavimas;
- ❖ gyvenamųjų, ūkinių patalpų ir kito turto remontas, materialinės bazės atnaujinimas;
- ❖ Renginio „Gatvės krepšinio 3x3 turnyras“ organizavimas.

### **Įgyvendinimo rezultatai:**

- ❖ vaikų skaičius globos įstaigoje 2012 m.- 62, 2013 m.- 60;
- ❖ socialinę globą teikiančių darbuotojų dalis bendroje personalo struktūroje, procentais 2012 m. - 75%, 2013 m. - 75%;
- ❖ teikiamų paslaugų krepšelį sudarančių paslaugų skaičius, 2012 m. - 16, 2013 m.- 16;
- ❖ gražintų į šeimą vaikų skaičius: 2012 m. - 1, 2013 m. - 1;
- ❖ globotinių, patenkintų įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų kokybe, procentas: 2012 m.- 68%, 2013 m. - 75%.

**2.3. Paslaugos teikiamos vaikams**, likusiems be tėvų globos, kuriems nustatyta laikinoji ar nuolatinė globa (rūpyba).

#### **Pagal amžių vaikai pasiskirstę sekančiai:**

0-3 m. – 1; 4-6 m. – 3; 7-9 m. – 6; 10-14 m. – 25; 15-17 m. – 21; 18 ir vyresni – 4.

Vaikų namuose gyveno 8 našlaičiai. 51 globotiniui nustatyta nuolatinė globa (rūpyba), 9 globotiniams - laikinoji globa (rūpyba). Įstaigoje gyveno 33 globotiniai su specialiaisiais poreikiais, 14 globotinių delinkventinio elgesio.

Per 2013 metus atvyko 5 globotiniai. Išvyko 7 globotiniai, iš jų: 1 mirė, 1 globotinis sugražintas į šeimą, 5 globotiniai išvyko sulaukę pilnametystės.

Vaikų globos namuose gyveno globotiniai iš 5 savivaldybių: 41 globotiniai iš Klaipėdos miesto, 5 globotiniai iš Klaipėdos rajono, 2 globotiniai iš Skuodo rajono, 10 globotinių iš Šilutės rajono, 2 globotiniai iš Mažeikių rajono.

#### **Globotiniams globos namuose buvo teikiamos šios paslaugos:**

**Informavimas ir konsultavimas - 179 kartus** įvairiais klausimais ir pagal poreikį (sprendžiant globotinių problemines situacijas).

**Tarpininkavimas ir atstovavimas - 909 kartus.**

**Bendravimas – nuolat.**

**Maitinimas – visiems globotiniams 5 kartus per dieną**, dietinis maitinimas – 1 globotiniui.

**Asmeninės higienos – nuolat.**

**Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas – nuolat.**

**Laisvalaikio organizavimas -** Per 2013 metus globotiniams suorganizuotos 58 išvykos, 10 įvairių teminių, proginių renginių, sporto šventės, varžybos, pravesta 36 diskusijos. Išvykose vidutiniškai dalyvavo po 15 globotinių, renginiuose po 25 globotinius. Įgyvendinti 7 vaikų užimtumo projektai. 2013 metais buvo užsakyta spaudinių: 9 žurnalai, 2 dienraščiai.

**Ikimokyklinio amžiaus ir globotiniams su negalia pagalba -** 2013 metais globos namuose gyveno 6 ikimokyklinio amžiaus globotiniai, iš jų 2- su sunkia negalia, 16 vaikų nustatytas neįgalumo lygis (3-lengvas, 5-vidutinis, 8-sunkus). Jiems buvo suteikta visapusiška pagalba prausiant, maudant, rengiant, maitinant. Buvo įsigyta: mobilus keltuvas ir dušo vežimėlis neįgaliems globotiniams, drėgnos servetėlės, sauskelnės, skirti vitaminai ir maisto papildai, suremontuotos dušo kabinos.

**Psichologinė pagalba – nuolat.**

**Darbinių įgūdžių ugdymas – nuolat.**

**Ugdymo organizavimas -** globotiniai buvo ugdomi 20 ugdymo įstaigų:

4 lopšeliuose-darželiuose, 27 bendrojo lavinimo mokyklose, 20 globotinių mokėsi specialiosiose mokyklose, 4 globotiniai - profesinėse mokyklose, 5 globotiniai - socializacijos centruose.

**Neformalaus ugdymo organizavimas -** vaikų globos namuose veikė menų, muzikos ir sporto būreliai. Juose dalyvavo apie 45 % globotinių. Tenkinant vaikų saviraiškos poreikius, vaikams buvo sudarytos sąlygos lankyti miesto neformaliojo ugdymo įstaigas. 2013 metais jie lankė: Moksleivių saviraiškos centrą - 12 globotinių; krepšinio mokyklą - 4 globotiniai; vaikų klubą „Žuvėdra“ - 1 globotinis; futbolo mokyklą - 1 globotinis; sportinių šokių klubą „Žuvėdra“ - 1 globotinis; sporto šokių klubą „Tina Dance“ - 3 globotiniai; sporto klubą „Titanikas“ - 3 globotiniai; Šv. Brunono parapijos bažnyčios užsiėmimus - 17 globotinių; neformalaus ugdymo užsiėmimus mokyklose - 36 globotiniai.

**Pagalba ruošiant pamokas – nuolat.**

**Transporto – nuolat** (globotiniai buvo vežami į gydymo įstaigas, ugdymo įstaigas kituose miestuose, socializacijos centrus, stovyklas, ekskursijas, įsigyti 35 elektroniniai mėnesiniai keleivinio transporto bilietai globotiniams individualiai).

**Sveikatos priežiūros** - Visi vaikų globos namų globotiniai 100 % yra dispancerizuoti dėl įvairių ligų (dalis vaikų net dėl 2-3 ligų): širdies ir kraujagyslių patologija - 26 globotiniai, LOR susirgimai - 2 globotiniams, endokrininiai susirgimai - 3 globotiniams, judamojo aparato patologija - 12 globotinių, akių patologija - 37 globotiniams, kvėpavimo organų patologija - 3 globotiniams, TBC susirgimai - 15 globotinių, neurologiniai susirgimai - 10 globotinių, odos ligos - 3 globotiniams, lengvas protinis atsilikimas - 13 globotinių, virškinamojo trakto chroniški susirgimai - 1 globotiniui, onkologiniai susirgimai - 1 globotiniui, cerebrinis paralyžius - 6 globotiniams, 17 globotinių nustatytas protinis atsilikimas, 16 globotinių nustatytas neįgalumo lygis (3 -lengvas, 5 -vidutinis, 8 -sunkus).

Per metus 20 globotinių buvo gydomi ligoninėse, 2 globotiniai - sanatorijoje, suorganizuota 172 gydytojų specialistų konsultacijų ambulatoriniuose – konsultaciniuose skyriuose, 121 šeimos gydytojų konsultacijų, 59 globotiniai buvo gydomi pas stomatologus, 13 globotinių pagaminti akiniai.

Per metus įstaigos sveikatos priežiūros kabinete globotiniai apsilankė 913 kartų. Jiems buvo suteikta pirma pagalba, atliktos įvairios procedūros. Izoliatoriuje gydėsi 42 globotiniai. Visiems globotiniams buvo skirti vitaminai. Vadovautasi patvirtintu medikamentų finansiniu normatyvu:

\*vienam vaikui vienai dienai iki 0,60 lito;

\*vienam vaikui su sunkia negalia ir kompleksine negalia vienai dienai iki 1,80 lito.

### **III. Problemos.**

#### **3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių:**

\* Vykdam, norminiuose dokumentuose nurodytus struktūrinius pertvarkymus, mažėjo darbuotojų motyvacija. Turėjome užtikrinti pastovų darbą su vaikais visą parą ir 7 dienas per savaitę ieškant optimaliausių sprendimų teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimui mažiausiomis ekonominėmis sąnaudomis;

\* Investicinių projektų nefinansavimas negarantuoja socialinės globos normų atitikimo bei pasirengimo įstaigos licenzijavimui.

**3.2. Atlikti patikrinimai** kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės:

##### **1. 2013-02-21 Klaipėdos valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba.**

Išvada:

Pažeidimų nenustatyta.

##### **2. 2013-05-15/ 2013-11-18 VŠĮ „EOS“ – socialinis auditas (vertinimas).**

Išvada:

Išvados geros.

##### **3. 2013-11-19 Klaipėdos visuomenės sveikatos centras.**

Išvada:

Reikalavimų pažeidimų nenustatyta.

### **IV. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.**

#### **4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.**

Įvertinant darbo su globojamais vaikais intensyvumą, sunkumą, vaikų skaičių, jų poreikius, savarankiškumo lygį ir kt. siekta, kad:

- Personalo skaičius ir globojamų vaikų skaičiaus santykis užtikrintų kokybiškas paslaugas ir tinkamą veiklos organizavimą;
- Personalo skaičius užtikrintų kiekvieno vaiko ISGP įgyvendinimą;
- Vaikui, turinčiam kompleksinių problemų būtų užtikrinamas didesnis personalo skaičius;
- Būtų užtikrinamas reikalingas personalo skaičius dieną ir naktį kokybiškoms paslaugoms teikti;

• Vaikų globos namuose patvirtinti 58 etatai. Įstaigos valdymą ar administravimą atliko 6 darbuotojai: direktorius, direktoriaus pavaduotojai socialiniams reikalams ir ūkiui, sekretorius, vyr. buhalteris ir buhalteris. Specialistų grupę sudarė 1 psichologas, 3 socialiniai pedagogai, 14 socialinių darbuotojų, 3 neformalaus ugdymo pedagogai, 3 slaugytojos, 1 kineziterapeutas, kitą personalą (virtuvės darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, aptarnaujantis personalas) – 27 darbuotojai.

**4.2.** Buvo sudarytos galimybės visiems darbuotojams kelti kvalifikaciją ir siekti profesinio tobulėjimo. Per metus prarastos 2 supervizijos

4.3. Stiprinta darbuotojų motyvacija skiriant priemokas, apmokant už papildomus kvalifikacijos kėlimo kursus, įvertinant darbuotojų darbo rezultatus.

4.4. Parengti nauji bei patobulinti, patikslinti reikalingi dokumentai, būtini įstaigos veiklai užtikrinti.

4.5. Geranoriškai ir konstruktyviai reaguota į darbuotojų ir globotinių skundus ir pageidavimus.

4.6. Siekta įstaigos veiklos skaidrumo, atsakomybės ir viešumo.

4.7. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:

- Vaikų globos namai bendradarbiavo su 74 partneriais iš Lietuvos ir užsienio;
- Straipsniai dienraščiuose:
- 2013-01-04 / Vakarų ekspresas / „Apdovanoti Kalėdinės vitrinės konkurso nugalėtojai“;
- 2013-04-19 / Vakarų ekspresas / „Vaikų globos namai „Rytas“ kviečia į krepšinio turnyrą“;
- 2013-04-24 / Vakarų ekspresas / „Šeštadieni prasidės gatvės krepšinio sezonas“;
- 2013-04-26 / Vakarų ekspresas / „Klaipėdoje susiklaus šokio ir krepšinio talentai“;
- 2013-04-30 / Vakarų ekspresas / „Klaipėdoje atidarytas gatvės krepšinio sezonas“;
- 2013-05-14 / Vakarų ekspresas / „Ryto su Time Team“ rėmėjams – padėkos“;
- 2013-05-14 / Vakarų ekspresas / „Moksleiviai kviečiami į 13-ąsias mėškeriojimo varžybas“;
- 2013-05-27 / Vakarų ekspresas / „Prie Trinyčių tvenkinio varžėsi jaunieji mėškeriojimo“;
- 2013-12-12 / Vakarų ekspresas / „Kalėdinio krepšinio turnyro finalas buvo vertas Eurolygos“;
- Suorganizuotas 13-asis gatvės krepšinio turnyras, reprezentuojantis įstaigą ir miestą;
- Suorganizuota jubiliejinė (20 metų) šventė;
- Renginiai, projektai, parodos, susitikimai“.

Direktorė

Regina Milašienė