

Biudžetinių ir viešųjų įstaigų vadovų veiklos ataskaita už 2015 m.

I. Įstaigos pristatymas.

1.1. Savivaldybės biudžetinė įstaiga Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“, Taikos pr. 68, Klaipėda, tel. 8(46) 34-58-15, el. paštas sekretore@vgnrytas.lt

1.2. Įstaigos vadovas - **Regina Milašienė**

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
4	22,5	32,25 – iš jų 24 socialinių darbuotojų padėjėjai	2015 m. vadovavomės Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2013 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. P1-670 ir 2015 m. liepos 8 d. įsakymu Nr. P1-744 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos vaikų globos namų „Rytas“ didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“ nustatytu didžiausiu leistinu pareigybių skaičiumi. Darbuotojų skaičius atitiko patvirtintiems normatyvų reikalavimams.

1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas	Pastabos
Gyvenamasis pastatas	2767 m ²	Reikalingas einamasis remontas ir pritaikymas neįgaliesiems
Pagalbinis korpusas	501 m ²	Reikalingas kapitalinis remontas

1.5. Biudžetas (tūkst. eurų)		
Skirtos lėšos	2014 m.	2015 m.
Valstybės	1007,8	269,7
Savivaldybės	677,5	269,6
Gautos už mokamas paslaugas	301,9	61,7
Patalpų nuoma		
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	49,6 Lt (pinigais), 19,00 Lt (daiktais)	20,3 € (pinigais), 5,9 € (daiktais)
Viso:	2036,8	627,2

II. Įstaigos veiklos rezultatai:

2.1. Misija: prižiūrėti našlaičius ir be tėvų globos likusius vaikus, atstovauti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, sudaryti sąlygas vaiko grįžimui į šeimą ir asmens socialiniam integravimuisi į visuomenę.

Tikslas: paruošti našlaičius ir vaikus netekusius tėvų globos visaverčiam savarankiškam gyvenimui šeimoje ir visuomenėje.

Uždaviniai (2015 m.):

- Vaikų rengimas savarankiškam gyvenimui;
- Darbuotojų gebėjimo dirbti komandoje, siekiant įstaigos tikslų ir gerinant teikiamų paslaugų kokybę, stiprinimas.

2.2. 2015 metų strateginio veiklos plano:

Tikslas: užtikrinti globą ir kokybiškas socialines paslaugas likusiems be tėvų globos vaikams.

Uždavinys: kurti saugią, šeimai artimą aplinką, tenkinant individualius vaikų poreikius.

Priemonės:

- ❖ socialinių, ugdymo ir sveikatos priežiūros paslaugų, atitinkančių vaikų amžių, sveikatą, brandą, organizavimas ir teikimas;
- ❖ bendras vaikų globos įstaigos aptarnavimas;
- ❖ Renginio „Gatvės krepšinio 3x3 turnyras“ organizavimas.

Igyvendinimo rezultatai:

- ❖ vaikų skaičius globos įstaigoje 2014 m.- 60, 2015 m.- 60;
- ❖ socialinę globą teikiančių darbuotojų dalis bendroje personalo struktūroje, procentais 2014 m. -78,2%, 2015 m. – 79,2%.
- ❖ teikiamų paslaugų krepšelį sudarančių paslaugų skaičius, 2014 m. - 16, 2015 m.- 16;
- ❖ gražintų į šeimą vaikų skaičius: 2014 m. -2, 2015 m. – 2;
- ❖ globotinių, patenkintų įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų kokybe, procentas: 2014 m.- 78%, 2015 m. - 84%.

2.3. Paslaugos teikiamos vaikams, likusiems be tėvų globos, kuriems nustatyta laikinoji ar nuolatinė globa (rūpyba).

Pagal amžių vaikai pasiskirstę sekančiai:

0-3 m. – 0; 4-6 m. – 2; 7-9 m. – 6; 10-14 m. – 21; 15-17 m. –21; 18 ir vyresni – 3.

Vaikų namuose gyveno 7 našlaičiai. 49 globotiniams nustatyta nuolatinė globa (rūpyba), 4 globotiniams - laikinoji globa (rūpyba). Įstaigoje gyveno 32 globotiniai su specialiaisiais poreikiais, 16 globotinių delinkventinio elgesio.

Per 2015 metus atvyko 5 globotiniai. Išvyko 9 globotiniai, iš jų: 2 globotiniai išvyko į globėjų šeimas, 7 globotiniai išvyko sulaukę pilnametystės.

Vaikų globos namuose gyveno globotiniai iš 5 savivaldybių: 39 globotiniai iš Klaipėdos miesto, 3 globotiniai iš Klaipėdos rajono, 1 globotinis iš Skuodo rajono, 8 globotiniai iš Šilutės rajono, 2 globotiniai iš Mažeikių rajono.

Globotiniams globos namuose buvo teikiamos šios paslaugos:

Informavimas ir konsultavimas - 182 kartus įvairiais klausimais ir pagal poreikį (sprendžiant globotinių problemines situacijas).

Tarpininkavimas ir atstovavimas - 1199 kartų.

Bendravimas – nuolat ir pagal poreikį (individualūs pokalbiai ir diskusijos).

Maitinimas – visiems globotiniams 5 kartus per dieną, dietinio maitinimo poreikio nebuvo. Vaikai turėjo galimybę 3 kartus per savaitę pirkti maisto produktus parduotuvėje ir gamintis vakarienes savo šeimynų virtuvėlėse patys bei pirkti maisto produktų papildomai mitybai. Šventiniai valgiaraščiai sudaromi visoms šventėms.

Asmeninės higienos – nuolat.

Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas – nuolat.

Laisvalaikio organizavimas - per 2015 metus globotiniams suorganizuotos 87 išvykos, 7 įvairūs teminiai, proginiai renginiai, sporto šventės, varžybos. Išvykose vidutiniškai dalyvavo po 15 globotinių, renginiuose po 25 globotinius. Igyvendinta 14 vaikų užimtumo projektų. 2015 metais buvo užsakyta spaudinių: 12 žurnalų, 2 dienraščiai.

Ikimokyklinio amžiaus ir globotiniams su negalia pagalba - 2015 metais globos namuose gyveno 2 ikimokyklinio amžiaus globotiniai, 14 nustatytas neįgalumo lygis (4-lengvas, 2-vidutinis, 8-sunkus). Jiems buvo suteikta visapusiška pagalba prausiant, maudant, rengiant, maitinant. Buvo suremontuotas mobilus vežimėlis, nupirktos drėgnos servetėlės, sauskelnės, atlikta ambulatorinė rehabilitacija, skirti vitaminai ir maisto papildai, suremontuoti gyvenamieji kambariai, įsigytos priemonės smulkiosios motorikos lavinimui.

Psichologinė pagalba – 190 ir nuolat pagal poreikį.

Darbinių įgūdžių ugdymas – nuolat.

Ugdymo organizavimas - globotiniai buvo ugdomi 16 ugdymo įstaigų:

2 lopšeliuose-darželiuose, 29 bendrojo lavinimo mokyklose, 19 globotinių mokėsi specialiojoje mokykloje, 2 globotiniai - profesinėse mokyklose, 1 globotinis - kolegijoje.

Neformalaus ugdymo organizavimas - vaikų globos namuose veikė menų, muzikos, teatro bei sporto būreliai. Juose dalyvavo apie 55 % globotinių. Tenkinant vaikų saviraiškos poreikius, vaikams buvo sudarytos sąlygos lankyti miesto neformaliojo ugdymo įstaigas. 2015 metais jie lankė: Moksleivių saviraiškos centrą - 11 globotinių; krepšinio mokyklą - 1 globotinis; vaikų klubą „Žuvėdra“ - 1 globotinis; futbolo mokyklą – 1 globotinis; sportinių šokių klubą „Žuvėdra“ – 1 globotinis; sporto klubą „Kovas“ - 4 globotiniai; Šv. Brunono parapijos bažnyčios užsiėmimus – 6 globotiniai; neformalaus ugdymo užsiėmimus mokyklose – 26 globotiniai.

Pagalba ruošiant pamokas – nuolat.

Transporto – nuolat (globotiniai buvo vežami į gydymo įstaigas, ugdymo įstaigas kituose miestuose, socializacijos centrus, stovyklas, ekskursijas, įsigyti 35 elektroniniai mėnesiniai keleivinio transporto bilietai globotiniams individualiai).

Sveikatos priežiūros - Visi vaikų globos namų globotiniai 100 % yra dispancerizuoti dėl įvairių ligų (dalis vaikų net dėl 2-3 ligų): širdies ir kraujagyslių patologija - 25 globotiniai, LOR susirgimai - 3 globotiniai, endokrininiai susirgimai - 10 globotinių, judamojo aparato patologija - 21 globotinis, akių patologija - 50 globotinių, kvėpavimo organų patologija - 2 globotiniai, TBC susirgimai - 18 globotinių, neurologiniai susirgimai - 12 globotinių, odos ligos - 8 globotiniai, nefrologiniai susirgimai - 5 globotiniai, onkologiniai susirgimai – 1 globotinis, cerebrinis paralyžius - 6 globotiniai, 21 globotiniui nustatytas protinis atsilikimas, 14 globotinių nustatytas neįgalumo lygis (4 -lengvas, 2 - vidutinis, 8 - sunkus).

Per metus 21 globotinis 27 kartus buvo gydomi ligoninėse, 2 globotiniai - sanatorijoje, suorganizuota 349 gydytojų specialistų konsultacijos ambulatoriniuose – konsultaciniuose skyriuose (iš jų 32 kartus psichiatro konsultacijos), 154 šeimos gydytojų konsultacijos, 38 globotiniai buvo gydomi pas stomatologus, 12 globotinių pagaminti akiniai.

Per metus įstaigos sveikatos priežiūros kabinete globotiniai apsilankė 237 kartus. Jiems buvo suteikta pirma pagalba, atliktos įvairios procedūros. Izoliatoriuje gydėsi 37 globotiniai 79 kartus. Visiems globotiniams buvo skirti vitaminai. Vadovautasi patvirtintu medikamentų finansiniu normatyvu:

* vienam vaikui vienai dienai iki 0,14 euro;

* vienam vaikui su sunkia negalia ir kompleksine negalia vienai dienai iki 0,72 euro.

III. Problemos.

3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių:

Planuojant institucinės globos reformas ir perėjimo iš institucinio į bendruomeninį globos modelį, daug streso ir įtampos patiria tiek darbuotojai, tiek vaikai. Vaikų globos institucijų darbuotojai, turintys pačius humaniškesnius ketinimus, besistengiantys gerai atlikti savo pareigas yra menkinami, kaltinami, psichologiškai gąsdinami, žeminami įvairių institucijų. Globotiniai patiria nesaugumo ir nežinios jausmą, nes jie žino, kad paauglių į šeimas niekas neima, o daugelis jų ir nenori. Dėl to įstaigoje tvyrojo įtampa, blogėjo psichologinis mikroklimatas, mažėjo darbuotojų motyvacija ir globotinių emocinis saugumas. Turėjome užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą ieškant optimaliausių sprendimų, stiprinant darbuotojų ir globotinių emocinį atsparumą.

3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės:

3.2.1. 2015-01-29 Klaipėdos maisto ir veterinarijos tarnyba.

Išvada:

Tvarkant maistą pažeidimų nenustatyta. Nurodymas – pateikti virtuvės patalpų planą su įrangos išdėstymu.

3.2.2. 2015-03-17 Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Išvada:

Nustatyta keletas trūkumų. 2 trūkumai nepašalinti – reikalingi kapitaliniai pertvarkymai ir didelės investicijos.

IV. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.

4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.

Įvertinant darbo su globojamais vaikais intensyvumą, sunkumą, vaikų skaičių, jų poreikius, savarankiškumo lygį ir kt. siekta, kad:

- Personalo skaičius ir globojamų vaikų skaičiaus santykis užtikrintų kokybiškas paslaugas ir tinkamą veiklos organizavimą;

- Personalo skaičius užtikrintų kiekvieno vaiko ISGP įgyvendinimą;

- Vaikui, turinčiam kompleksinių problemų būtų užtikrinamas didesnis personalo skaičius;

- Būtų užtikrinamas reikalingas personalo skaičius dieną ir naktį kokybiškoms paslaugoms teikti;

- Stiprėtų komandinis darbas ir tarpžinybinis bendradarbiavimas;
- Lanksčiai ir efektyviai būtų sprendžiami personalo trūkumo klausimai;
- Tarpusavio santykiai būtų grindžiami abipuse pagarba, tarpusavio supratimu ir sutarimu;
- Specialistai keltų savo kvalifikaciją, kaip to reikalauja atitinkami teisės aktai ir pagal

poreikį;

- Vaikų globos namuose patvirtinti 58,75 etatai. Įstaigos valdymą ar administravimą atliko 4 darbuotojai: direktorius, direktoriaus pavaduotojai socialiniams reikalams ir ūkiui, sekretorius. Specialistų grupę sudarė 1 psichologas, 2 socialiniai pedagogai, 13 socialinių darbuotojų, 2,5 užimtumo specialistai, 2 slaugytojai, 1,25 specialistas (apskaitai), kitą ūkinį-techninį personalą (virtuvės darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, aptarnaujantis personalas) – 33,25 darbuotojų etatai.

4.2. Buvo sudarytos galimybės visiems darbuotojams kelti kvalifikaciją ir siekti profesinio tobulėjimo. Kvalifikaciją kėlė 45 darbuotojai, vidutiniškai po 50 val. Per metus pravestos 3 supervizijos. Jose dalyvavo 32 darbuotojai.

4.3. Stiprinta darbuotojų motyvacija skiriant priemokas už papildomus darbus, apmokant už kvalifikacijos kėlimo kursus, įvertinant darbuotojų metinius darbo rezultatus.

4.4. Parengti nauji bei patobulinti, patikslinti reikalingi dokumentai, būtini įstaigos veiklai užtikrinti.

4.5. Geranoriškai ir konstruktyviai reaguota į darbuotojų ir globotinių skundus ir pageidavimus.

4.6. Siekta įstaigos veiklos skaidrumo, atsakomybės ir viešumo.

4.7. Įstaiga yra įtraukta į Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atrinktų pertvarkai stacionarių socialinės globos įstaigų sąrašą, todėl atlieka paruošiamuosius darbus.

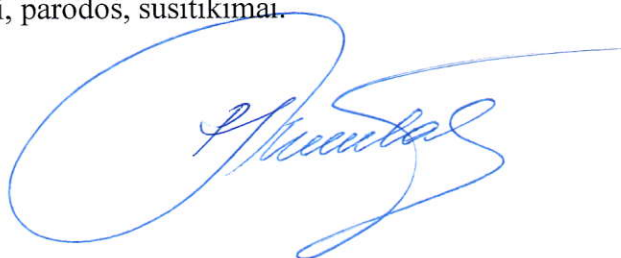
4.8. Įstaiga dalyvavo Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendinamame projekte „Socialinių paslaugų įstaigų darbuotojų kompetencijų ugdymas“.

4.9. Esu įtraukta į „Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų likusiems be tėvų globos vaikams“ plano parengimo ir įgyvendinimo darbo grupę.

4.10. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:

- Vaikų globos namai bendradarbiavo su 64 partneriais iš Lietuvos ir užsienio.
- Straipsniai dienraščiuose:
- "Neptūnui" padėkos už džiugias akimirkas (Vakarų ekspresas, 2015-10-04);
- JAV ir Lietuvos kariai lankė uostamiesčio vaikus (Klaipėda, 2015-07-18);
- Moksleiviai kviečiami į meškeriojimo varžybas (Vakarų ekspresas 2015-06-08);
- Klaipėdoje - jubiliejinis socialinis turnyras (Vakarų ekspresas 2015-05-13);
- 3x3 krepšinio turnyras "Rytas" su "Time Team" – 2015-05-09;
- Šventę paminėjo išskirtinai (Švyturio laikraštis, 2015-05-08);
- "Neptūnas" prisidėjo prie socialinio turnyro (Vakarų ekspresas 2015-05-02, Oficialiame krepšinio klubo „Neptūnas“ puslapyje);
- "Rytas" kviečia į jubiliejinį gatvės krepšinio turnyrą (Vakarų ekspresas 2015-05-02);
- Rima Ambrulaitienė: kitokia sėkmės istorija (Vakarų ekspresas 2015-04-25);
- Uostamiesčio medikams - šilčiausios padėkos (Vakarų ekspresas 2015-04-25);
- "Neptūnas" vaikams išdalijo beveik 1300 pliušinių žaislų (Vakarų ekspresas 2015-04-24);
- "Vaikų namai - tai pirmiausia vaikai" (Vakarų ekspresas 2015-04-11) ;
- Remigijus Žiogas savo gimtadienį minėjo su vaikų globos namų auklėtiniais (Vakarų ekspresas 2015-03-26);
- Svečiuose genijai iš vaikų namų "Rytas" (Linksmosios pėdutės „Facebook“ paskyroje);
- Suorganizuotas 15-asis gatvės krepšinio turnyras, reprezentuojantis įstaigą ir miestą;
- Suorganizuota tradicinė Šeimos šventė su rėmėjais ir svečiais iš Lietuvos bei užsienio;
- Renginiai, projektai, parodos, susitikimai.

Direktorė



Regina Milašienė