

BIUDŽETINIŲ IR VIEŠŲJŲ ISTAIGŲ VADOVŲ VEIKLOS ATASKAITA UŽ 2016 M.

I. Įstaigos pristatymas.

1.1. Savivaldybės biudžetinė įstaiga Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“, Taikos pr. 68, Klaipėda, tel. 8(46) 34-58-15, el. paštas sekretore@vgnrytas.lt

1.2. Įstaigos vadovas - **Regina Milašienė**

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
4	22,25	32,75 – iš jų 25 socialinių darbuotojų padėjėjai	2016 m. vadovavomės Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015 m. liepos 8 d. įsakymu Nr. P1-744 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos vaikų globos namų „Rytas“ didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“ nustatytu didžiausiu leistinu pareigybių skaičiumi. Darbuotojų skaičius atitiko patvirtintiems normatyvų reikalavimams.

1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas	Pastabas
Gyvenamasis pastatas	2767 m ²	Reikalingas kapitalinis remontas ir pritaikymas kitų paslaugų teikimui
Pagalbinis korpusas	501 m ²	Reikalingas kapitalinis remontas

1.5. Biudžetas (tūkst. eurų)		
Skirtos lėšos	2015 m.	2016 m.
Valstybės	269,7	243,7
Savivaldybės	269,6	281,2
Gautos už mokamas paslaugas	61,7	63,7
Patalpų nuoma		
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	20,3 € (pinigais), 5,9 € (daiktais)	17,7 € (pinigais) 14,2 € (daiktais)
Viso:	627,2	621,2

II. Įstaigos veiklos rezultatai:

2.1. Misija: prižiūrėti našlaičius ir be tėvų globos likusius vaikus, atstovauti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, sudaryti sąlygas vaiko grįžimui į šeimą ir asmens socialiniam integravimuisi į visuomenę.

Tikslas: paruošti našlaičius ir vaikus netekusius tėvų globos visaverčiam savarankiškam gyvenimui šeimoje ir visuomenėje.

Uždaviniai (2016 m.):

- Rengiamasis įstaigos pertvarkai;
- Saugios ir emociškai teigiamos aplinkos užtikrinimas..

2.2. 2016 metų strateginio veiklos plano:

Tikslas: užtikrinti globą ir kokybiškas socialines paslaugas likusiems be tėvų globos vaikams.

Uždavinys: kurti saugią, šeimai artimą aplinką, tenkinant individualius vaikų poreikius.

Priemonės:

❖ socialinių, ugdymo ir sveikatos priežiūros paslaugų, atitinkančių vaikų amžių, sveikatą, brandą, organizavimas ir teikimas;

❖ bendras vaikų globos įstaigos aptarnavimas;

- ❖ Renginio „Gatvės krepšinio 3x3 turnyras“ organizavimas.
- ❖ Paslaugos „Vaiko palydėjimas į savarankišką gyvenimą“ teikimas.

Įgyvendinimo rezultatai:

- ❖ vaikų skaičius globos įstaigoje vidutiniškai: 2015 m.- 60, 2016 m.- 50.
- ❖ socialinę globą teikiančių darbuotojų dalis bendroje personalo struktūroje, procentais: 2015 m. – 79,2%, 2016 m. -79,2%,
- ❖ teikiamų paslaugų krepšelj sudarančių paslaugų skaičius, 2015 m. - 16, 2016 m. - 16;
- ❖ gražintų į šeimą vaikų skaičius: 2015 m. -2, 2016 m. – 2.
- ❖ globotinių, patenkintų įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų kokybe, procentas: 2015 m.- 84%, 2016 m. - 82%.

2.3. Paslaugos teikiamos vaikams, likusiems be tėvų globos, kuriems nustatyta laikinoji ar nuolatinė globa (rūpyba).

Pagal amžių vaikai pasiskirstę sekančiai:

0-3 m. – 0; 4-6 m. – 0; 7-9 m. – 3; 10-14 m. – 14; 15-17 m. –23; 18 ir vyresni – 4.

Vaikų namuose gyveno 10 našlaičių. 42 globotiniams nustatyta nuolatinė globa (rūpyba), 2 globotiniams - laikinoji globa (rūpyba). Įstaigoje gyveno 31 globotinis su specialiaisiais poreikiais, 16 globotinių delinkventinio elgesio.

Per 2016 metus naujų globotinių neatvyko. Išvyko 9 globotiniai, iš jų: 2 globotiniai gražinti į šeimą, 1 globotinis išvyko į globėjų šeimą, 5 globotiniai išvyko sulaukę pilnametystės, 1 globotinis išvyko į kitą įstaigą.

Vaikų globos namuose gyveno globotiniai iš 5 savivaldybių: 32 globotiniai iš Klaipėdos miesto, 3 globotiniai iš Klaipėdos rajono, 1 globotinis iš Skuodo rajono, 7 globotiniai iš Šilutės rajono, 1 globotinis iš Mažeikių rajono.

Globotiniams globos namuose buvo teikiamos šios paslaugos:

Informavimas ir konsultavimas - 200 kartų įvairiais klausimais ir pagal poreikį (sprendžiant globotinių problemines situacijas).

Tarpininkavimas ir atstovavimas - 1215 kartų.

Bendravimas – nuolat ir pagal poreikį (individualūs pokalbiai ir diskusijos).

Maitinimas – visiems globotiniams 5 kartus per dieną, dietinio maitinimo poreikio nebuvo. Vaikai turėjo galimybę 3 kartus per savaitę pirkti maisto produktus parduotuvėje ir gamintis vakarienes savo šeimynų virtuvėse patys bei pirkti maisto produktų papildomai mitybai. Šventiniai valgiaraščiai sudaromi visoms šventėms.

Asmeninės higienos – nuolat.

Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas – nuolat.

Laisvalaikio organizavimas - per 2016 metus globotiniams suorganizuotos 83 išvykos, 5 įvairūs teminiai, proginiai renginiai, sporto šventės, varžybos. Išvykose vidutiniškai dalyvavo po 15 globotinių, renginiuose po 25 globotinius. Įgyvendinta 16 vaikų užimtumo projektų. 2016 metais buvo užsakyta spaudinių: 12 žurnalų, 2 dienraščiai.

Ikimokyklinio amžiaus ir globotiniams su negalia pagalba - 2016 metais globos namuose ikimokyklinio amžiaus globotinių nebuvo. 13 nustatytas neįgalumo lygis (4-lengvas, 2-vidutinis, 7-sunkus). Jiems buvo suteikta visapusiška pagalba prausiant, maudant, rengiant, maitinant. Buvo suremontuotas mobilus vežimėlis, nupirktos drėgnos servetėlės, sauskelnės, atlikta ambulatorinė rehabilitacija, skirti vitaminai ir maisto papildai, suremontuoti gyvenamieji kambariai, įsigytos priemonės smulkiosios motorikos lavinimui.

Psichologinė pagalba – 286 kartai ir nuolat pagal poreikį.

Darbinių įgūdžių ugdymas – nuolat.

Ugdymo organizavimas - globotiniai buvo ugdomi 15 ugdymo įstaigų:

41 - bendrojo lavinimo mokyklose, 3 - profesinėse mokyklose,

Neformalaus ugdymo organizavimas - vaikų globos namuose veikė menų, muzikos, teatro bei sporto būreliai. Juose dalyvavo apie 60 % globotinių. Tenkinant vaikų saviraiškos poreikius, vaikams buvo sudarytos sąlygos lankyti miesto neformaliojo ugdymo įstaigas. 2016 metais jie lankė: krepšinio mokyklą - 1 globotinis; vaikų klubą „Draugystė“ - 3 globotiniai; sportinių šokių klubą- 1 globotinis; sporto klubą „Kovas“ - 2 globotiniai; sporto mokyklą „Viesulas“ - 1 globotinis;

Šv. Brunono parapijos bažnyčios užsiėmimus – 6 globotiniai; neformalaus ugdymo užsiėmimus mokyklose – 26 globotiniai.

Pagalba ruošiant pamokas – nuolat.

Transporto – nuolat (globotiniai buvo vežami į gydymo įstaigas, ugdymo įstaigas kituose miestuose, socializacijos centruose, stovyklas, ekskursijas, įsigyti 32 elektroniniai mėnesiniai keleivinio transporto bilietai globotiniams individualiai).

Sveikatos priežiūros - Visi vaikų globos namų globotiniai 100 % yra dispancerizuoti dėl įvairių ligų (dalis vaikų net dėl 2-3 ligų): širdies ir kraujagyslių patologija - 19 globotinių, LOR susirgimai - 3 globotiniai, endokrininiai susirgimai - 10 globotinių, judamojo aparato patologija - 20 globotinių, akių patologija - 39 globotiniai, kvėpavimo organų patologija - 2 globotiniai, TBC susirgimai - 2 globotiniai, neurologiniai susirgimai - 8 globotiniai, odos ligos - 5 globotiniai, nefrologiniai susirgimai - 9 globotiniai, onkologiniai susirgimai – 1 globotinis, cerebrinis paralyžius - 6 globotiniai, 13 globotinių nustatytas lengvas protinis atsilikimas, 13 globotinių nustatytas neįgalumo lygis (4 -lengvas, 2 -vidutinis, 7 -sunkus); 2- dalinis darbingumas (45%); 1 – iš dalies darbingas (35%).

Per metus 16 globotinių 38 kartus buvo gydomi ligoninėse, 1 globotinis - sanatorijoje, suorganizuota 250 gydytojų specialistų konsultacijos ambulatoriniuose – konsultaciniuose skyriuose, 124 šeimos gydytojų konsultacijos, 20 globotinių buvo gydomi pas stomatologus, 12 globotinių pagaminti akiniai.

Per metus įstaigos sveikatos priežiūros kabinete globotiniai apsilankė 176 kartus. Jiems buvo suteikta pirma pagalba, atliktos įvairios procedūros. Izoliatoriuje gydėsi 44 globotiniai 114 kartų. Visiems globotiniams buvo skirti vitaminai. Vadovautasi patvirtintu medikamentų finansiniu normatyvu:

* vienam vaikui vienai dienai iki 0,14 euro;

* vienam vaikui su sunkia negalia ir kompleksine negalia vienai dienai iki 0,72 euro.

III. Problemos.

3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių:

Pradedant institucinės globos reformas ir perėjimo iš institucinio į bendruomeninį globos modelį, daug streso ir įtampos patiria tiek darbuotojai, tiek vaikai. Vaikų globos institucijų darbuotojai, turintys pačius humaniškesnius ketinimus, besistengiantys gerai atlikti savo pareigas yra menkinami, kaltinami, žeminami įvairių institucijų ir žiniasklaidos. Globotiniai patiria nesaugumo ir nežinios jausmą, nes jie žino, kad paauglių į šeimas niekas neima, o daugelis jų nenori. Dėl to įstaigoje tvyrojo įtampa, blogėjo psichologinis mikroklimatas, mažėjo darbuotojų motyvacija ir globotinių emocinis saugumas. Turėjome užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą ieškant optimaliausių sprendimų, stiprinant darbuotojų ir globotinių emocinį atsparumą.

3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės:

3.2.1. 2016-03-30 Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Miesto ūkio departamentas.

Išvada:

Bendra civilinės saugos būklė vertinama gerai.

3.2.2. 2016-02-18 Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Išvada:

Po atlikto vertinimo nustatyta, kad Globos namai pašalina visus socialinės globos kokybės vertinimo pažymyje nustatytus trūkumus.

3.2.3. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Išvada:

Pažeidimų nenustatyta.

IV. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.

4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.

Įvertinant darbo su globojamais vaikais intensyvumą, sunkumą, vaikų skaičių, jų poreikius, savarankiškumo lygį ir kt. siekta, kad:

- Personalo skaičius ir globojamų vaikų skaičiaus santykis užtikrintų kokybiškas paslaugas ir tinkamą veiklos organizavimą;

- Personalo skaičius užtikrintų kiekvieno vaiko ISGP įgyvendinimą;
- Vaikui, turinčiam kompleksinių problemų būtų užtikrinamas didesnis personalo skaičius;
- Būtų užtikrinamas reikalingas personalo skaičius dieną ir naktį kokybiškoms paslaugoms teikti;

- Stiprėtų komandinis darbas ir tarpžinybinis bendradarbiavimas;
- Lanksčiai ir efektyviai būtų sprendžiami personalo trūkumo klausimai;
- Tarpusavio santykiai būtų grindžiami abipuse pagarba, tarpusavio supratimu ir sutarimu;
- Būtų kuriama saugi ir emociškai teigiama aplinka;
- Būtų sudarytos sąlygos ekspertų komisijai įvertinti darbuotojų, tiesiogiai dirbančių su vaikais, motyvaciją ir kompetenciją.

- Specialistai keltų savo kvalifikaciją, kaip to reikalauja atitinkami teisės aktai ir pagal poreikį;

- Vaikų globos namuose buvo patvirtinti 59 etatai. Įstaigos valdymą ar administravimą atliko 4 darbuotojai: direktorius, direktoriaus pavaduotojai socialiniams reikalams ir ūkiui, sekretorius. Specialistų grupę sudarė 1 psichologas, 2 socialiniai pedagogai, 13 socialinių darbuotojų, 2,5 užimtumo specialistai, 2 slaugytojai, 1,25 specialistas (apskaitai), kitą ūkinį-techninį personalą (virtuvės darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, aptarnaujantis personalas) – 33,75 darbuotojų etatai.

4.2. Buvo sudarytos galimybės visiems darbuotojams kelti kvalifikaciją ir siekti profesinio tobulėjimo. Kvalifikaciją kėlė 53 darbuotojai, vidutiniškai po 27 val., 5 darbuotojai dalyvavo grupinėse supervizijos.

4.3. Stiprinta darbuotojų motyvacija skiriant priemokas už papildomus darbus, apmokant už kvalifikacijos kėlimo kursus, įvertinant darbuotojų metinius darbo rezultatus.

4.4. Parengti nauji bei patobulinti, patikslinti reikalingi dokumentai, būtini įstaigos veiklai užtikrinti.

4.5. Geranoriškai ir konstruktyviai reaguota į darbuotojų ir globotinių skundus ir pageidavimus.

4.6. Siekta įstaigos veiklos skaidrumo, atsakomybės ir viešumo.

4.7. Įstaiga yra įtraukta į Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atrinktų pertvarkai stacionarių socialinės globos įstaigų sąrašą ir pradėjo pertvarkos procesą – **įsigijo pirmąjį butą bendruomeniniams vaikų globos namams.**

4.8. Įstaiga dalyvavo Pertvarkai atrinktų bandomųjų socialinės globos įstaigų darbuotojų motyvacijos ir kompetencijos vertinimo I-ame etape, įgyvendinant Europos Sąjungos projektą „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“.

4.9. Esu įtraukta į „Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų likusiems be tėvų globos vaikams“ plano parengimo ir įgyvendinimo darbo grupę.

4.10. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:

- Vaikų globos namai bendradarbiavo su 61 partneriu iš Lietuvos ir užsienio.

- Straipsniai dienraščiuose:

- Ieškoma patalpų vaikų globos namams (Vakarų ekspresas, 2016-10-06)

- Beglobiams vaikams perkamas butas (Klaipėda, 2016-09-21).

- „Neptūnas“ įsiliejo į socialinę ONE TEAM akciją: per krepšinį į vaikų ir neįgaliųjų širdis.

- Meras padėjo turnyro rėmėjams (Vakarų ekspresas, 2016-05-27).

- Vaikai mokėsi uždirbti (Vakarų ekspresas, 2016-05-19).

- Šurmuliavo gatvės krepšinio aistros (Vakarų ekspresas, 2016-05-14).

- Klaipėdiečius kviečia tradicinis gatvės krepšinio turnyras (Vakarų ekspresas, 2016-05-02).

- JAV kariškiai aplankė globos namų auklėtinius (Klaipėda, 2016-04-15).

- JAV kariškiai aplankė globos namų auklėtinius (Klaipėda, 2016-04-15 fotogalerija).

- Globos namuose džiugino kartų bendrystė (Mano Gargždai, 2016-04-05).
- Suorganizuotas 16-asis gatvės krepšinio turnyras, reprezentuojantis įstaigą ir miestą;
- Suorganizuota tradicinė Šeimos šventė „Vinetu kaime“ su rėmėjais ir svečiais iš Lietuvos bei užsienio;
- Suorganizuota Lietuvos vaikų globos namų Teatro šventė.
- Įgyvendintas tarptautinis projektas „Žaidimų aikštelė vaikams“ su JAV ambasada.
- Renginiai, projektai, parodos, susitikimai.

Direktorė



Regina Milašienė