

**BIUDŽETINIŲ IR VIEŠŲŲJŲ ĮSTAIGŲ VADOVŲ VEIKLOS  
ATASKAITA UŽ 2017 M.**

**I. Įstaigos pristatymas.**

1.1. Savivaldybės biudžetinė įstaiga Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“, Taikos pr. 68, Klaipėda, tel. 8(46) 34 58 15, el. paštas sekretore@vgnrytas.lt

1.2. Įstaigos vadovas – **Regina Milašienė**

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
5	15,5	32,75 – iš jų 24 socialinių darbuotojų padėjėjai	2017 m. vadovavomės Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2017 m. vasario 23 d. įsakymu Nr. P1-192 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos vaikų globos namų „Rytas“ didžiausio leistino pareigybių skaičiaus“ nustatytu didžiausiu leistinu pareigybių skaičiumi. Darbuotojų skaičius atitiko patvirtintiems normatyvų reikalavimams.

1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas	Pastabas
Gyvenamasis pastatas	2767 m <sup>2</sup>	Reikalingas kapitalinis remontas ir pritaikymas kitų paslaugų teikimui
Pagalbinis korpusas	501 m <sup>2</sup>	Reikalingas kapitalinis remontas
Butas Rumpiškės g.	120,57 m <sup>2</sup>	Tvarkingas
Butas Šaulių g.	122,38 m <sup>2</sup>	Turtas priimtas 2017-11-28
Kotedžas Vingio g.	115,26 m <sup>2</sup>	Turtas priimtas 2017-11-28

1.5. Biudžetas (tūkst. eurų)		
Skirtos lėšos	2016 m.	2017 m.
Valstybės	243,7	167,0
Savivaldybės	281,2	318,6
Gautos už mokamas paslaugas	63,7	68,0
Patalpų nuoma		
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	17,7 Eur. (pinigais) 14,2 Eur. (daiktais)	25,6 Eur. (pinigais) 40,3 Eur. (daiktais)
<b>Viso:</b>	<b>621,2</b>	<b>619,5</b>

**II. Įstaigos veiklos rezultatai:**

**2.1. Misija:** prižiūrėti našlaičius ir be tėvų globos likusius vaikus, atstovauti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, sudaryti sąlygas vaiko grįžimui į šeimą ir asmens socialiniam integravimuisi į visuomenę.

**Tikslas:** paruošti našlaičius ir vaikus netekusius tėvų globos visaverčiam savarankiškam gyvenimui šeimoje ir visuomenėje.

**Uždaviniai (2017 m.):**

- Perėjimo į bendruomeninius vaikų globos namus klausimų sprendimas.
- Komandinio darbo stiprinimas.

**2.2. 2017 metų strateginio veiklos plano:**

**Tikslas:** užtikrinti globą ir kokybiškas socialines paslaugas likusiems be tėvų globos vaikams.

**Uždavinys:** kurti saugią, šeimai artimą aplinką, tenkinant individualius vaikų poreikius.

**Priemonės:**

❖ socialinių, ugdymo ir sveikatos priežiūros paslaugų, atitinkančių vaikų amžių, sveikatą, brandą, organizavimas ir teikimas;

❖ bendras vaikų globos įstaigos aptarnavimas;

❖ Renginio „Gatvės krepšinio 3x3 turnyras“ organizavimas;

❖ Bendruomeninių vaikų globos namų paslauga globotiniams.

#### **Įgyvendinimo rezultatai:**

❖ vaikų skaičius globos įstaigoje vidutiniškai: 2016 m. – 50, 2017 m. – 41;

❖ socialinę globą teikiančių darbuotojų dalis bendroje personalo struktūroje, procentais 2016 m. – 79,2%, 2017 m. – 78,7%.

❖ teikiamų paslaugų krepšelių sudarančių paslaugų skaičius, 2016 m. – 16, 2017 m. – 17;

❖ gražintų į šeimą vaikų skaičius: 2016 m. – 2, 2017 m. – 2;

❖ globotinių, patenkintų įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų kokybe, procentas: 2016 m. – 82%, 2017 m. – 88%, išėjusių į savarankišką gyvenimą pilnamečių, gaunančių „Vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą paslaugą“ – 95%.

**2.3. Paslaugos teikiamos vaikams**, likusiems be tėvų globos, kuriems nustatyta laikinoji ar nuolatinė globa (rūpyba).

#### **Pagal amžių vaikai pasiskirstę sekančiai:**

0-6 m. – 0; 7-9 m. – 2; 10-14 m. – 16; 15-17 m. – 19; 18 ir vyresni – 0.

Vaikų namuose gyveno 7 našlaičiai. 34 globotiniams nustatyta nuolatinė globa (rūpyba), 2 globotiniams – laikinoji globa (rūpyba). Įstaigoje gyveno 24 globotiniai su specialiaisiais poreikiais, 10 globotinių delinkventinio elgesio.

Per 2017 metus atvyko 3 globotiniai. Išvyko 10 globotinių, iš jų: 1 globotinis gražintas į šeimą, 1 globotinis išvyko į globėjų šeimą, 8 globotiniai išvyko sulaukę pilnametystės.

Vaikų globos namuose gyveno globotiniai iš 5 savivaldybių: 32 globotiniai iš Klaipėdos miesto, 3 globotiniai iš Klaipėdos rajono, 1 globotinis iš Skuodo rajono, 7 globotiniai iš Šilutės rajono, 1 globotinis iš Mažeikių rajono.

**Globotiniams globos namuose buvo teikiamos šios paslaugos:**

**Informavimas ir konsultavimas** – 244 kartus įvairiais klausimais ir pagal poreikį (sprendžiant globotinių problemines situacijas).

**Tarpininkavimas ir atstovavimas** – 795 kartus ir pagal poreikį.

**Bendravimas** – nuolat ir pagal poreikį (individualūs pokalbiai ir diskusijos).

**Maitinimas** – visiems globotiniams 5 kartus per dieną, dietinio maitinimo poreikio nebuvo. Vaikai turėjo galimybę 3 kartus per savaitę pirkti maisto produktus parduotuvėje ir gamintis vakarienes savo šeimynų virtuvėse patys bei pirkti maisto produktų papildomai mitybai. Šventiniai valgiaraščiai sudaromi visoms šventėms. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose maitinimas organizuojamas atsižvelgiant į maitinimo normatyvus, įvertinus vaikų poreikius ir pageidavimus, ugdant sveikos mitybos, produktų pirkimo ir maisto gamintojams įgūdžius.

**Asmeninės higienos** – nuolat.

**Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas** – nuolat.

**Laisvalaikio organizavimas** – per 2017 metus globotiniams suorganizuotos 52 išvykos, 5 įvairūs teminiai, proginiai renginiai, sporto šventės, varžybos. Išvykose vidutiniškai dalyvavo po 14 globotinių, renginiuose po 20 globotinių. Įgyvendinta 16 vaikų užimtumo projektų. 2017 metais buvo užsakyta spaudinių: 6 žurnalai, 2 dienraščiai.

**Ikimokyklinio amžiaus ir globotiniams su negalia pagalba** – 2017 metais globos namuose ikimokyklinio amžiaus globotinių nebuvo, 14 nustatytas neįgalumo lygis (2 – lengvas, 3 – vidutinis, 7 – sunkus), 1 – dalinis darbingumas (45%), 1 – iš dalies darbingas (35%). Jiems buvo suteikta visapusiška pagalba prašiant, maudant, rengiant, maitinant. Buvo suremontuotas mobilus vežimėlis, nupirktos drėgnos šerbetėlės, sauskelnės, atlikta ambulatorinė rehabilitacija, skirti vitaminai ir maisto papildai, suremontuoti gyvenamieji kambariai, įsigytos priemonės smulkiosios motorikos lavinimui.

**Psichologinė pagalba** – 560 ir nuolat pagal poreikį.

**Darbinių įgūdžių ugdymas** – nuolat.

**Ugdymo organizavimas** - globotiniai buvo ugdomi 13 ugdymo įstaigų:

34 – bendrojo lavinimo mokyklose, 3 – profesinėse mokyklose.

**Neformalaus ugdymo organizavimas** – vaikų globos namuose veikė menų bei sporto būreliai. Juose dalyvavo apie 50 % globotinių. Tenkinant vaikų saviraiškos poreikius, vaikams buvo sudarytos sąlygos lankyti miesto neformaliojo ugdymo įstaigas. 2017 metais jie lankė: krepšinio mokyklą – 1 globotinis; sporto klubą „Titanikas“ – 4 globotiniai; badmintono klubą „Skrakukas“ – 1 globotinis; kūno kultūros ir rekreacijos centrą – 3 globotiniai; muzikos mokyklą – 1 globotinis; VŠĮ „Vakarų tenisas“ – 1 globotinis. Šv. Brunono bažnyčios užsiėmimus – 6 globotiniai, neformalaus ugdymo užsiėmimus mokyklose – 16 globotinių.

**Pagalba ruošiant pamokas** – nuolat.

**Transporto** – nuolat (globotiniai buvo vežami į gydymo įstaigas, ugdymo įstaigas kituose miestuose, socializacijos centrus, stovyklas, ekskursijas, įsigytus 31 elektroninis mėnesinis keleivinio transporto bilietas globotiniams individualiai).

**Sveikatos priežiūros** – visi vaikų globos namų globotiniai 100% yra dispancerizuoti dėl įvairių ligų (dalis vaikų net dėl 2-3 ligų): širdies ir kraujagyslių patologija – 20 globotiniai, LOR susirgimai – 5 globotiniai, endokrininiai susirgimai – 10 globotinių, judamojo aparato patologija – 21 globotinis, akių patologija – 40 globotinių, kvėpavimo organų patologija – 2 globotiniai, TBC susirgimai – 1 globotinis, neurologiniai susirgimai – 8 globotinių, odos ligos – 5 globotiniai, nefrologiniai susirgimai – 5 globotiniai, onkologiniai susirgimai – 2 globotiniai, cerebrinis paralyžius – 6 globotiniai, 13 globotinių nustatytas lengvas protinis atsilikimas.

Per metus 18 globotinių 51 kartą buvo gydomi ligoninėse, 2 globotiniai - sanatorijoje, suorganizuota 202 gydytojų specialistų konsultacijos ambulatoriniuose – konsultaciniuose skyriuose (iš jų 32 kartus psichiatro konsultacijos), 141 šeimos gydytojo konsultacija, 20 globotinių buvo gydomi pas odontologus, 17 globotinių pagaminti akiniai.

Per metus įstaigos sveikatos priežiūros kabinete globotiniai apsilankė 176 kartus. Jiems buvo suteikta pirma pagalba, atliktos įvairios procedūros. Visiems globotiniams buvo skirti vitaminai. Vadovautasi patvirtintu medikamentų finansiniu normatyvu:

\* vienam vaikui vienai dienai iki 0,14 euro;

\* vienam vaikui su sunkia negalia ir kompleksine negalia vienai dienai iki 0,72 euro.

### **III. Problemos.**

#### **3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių:**

Vykdamas institucinės globos reformą ir perėjimo iš institucinio į bendruomeninį globos modelį, daug streso ir įtampos patiria tiek darbuotojai, tiek vaikai. Iškilę grėsmė netekti kvalifikuotų ir darbo patirtį sukaupusių specialistų. Globotiniai patiria nesaugumo ir nežinios jausmą, nes jie žino, kad paauglių į šeimas niekas neima, o daugelis jų ir nenori. Dėl to įstaigoje tvyrojo įtampa, blogėjo psichologinis mikroklimatas, mažėjo darbuotojų motyvacija ir globotinių emocinis saugumas. Turėjome užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą ieškant optimaliausių sprendimų ir priimanč gerai apgalvotas strategijas. Įgyjama geroji patirtis su pirmaisiais bendruomeniniais vaikų globos namais padeda stiprinti darbuotojų ir globotinių emocinį atsparumą ir nusiteikimą permainoms.

**3.2. Atlikti patikrinimai** kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės:

**3.2.1. 2017-02-06 Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie sveikatos apsaugos ministerijos**

Išvada:

Pažeidimų nenustatyta.

**3.2.2. 2017-03-30 Klaipėdos valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba**

Išvada:

Esminių pažeidimų nenustatyta. Subjektas atitinka priskirtai mažos rizikos grupei.

**3.2.3. 2017-07-13 Klaipėdos miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba. Pateiktos 2 rekomendacijos, kurios įgyvendintos.**

### **IV. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.**

**4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.**

Įvertinant darbo su globojamais vaikais intensyvumą, sunkumą, vaikų skaičių, jų poreikius, savarankiškumo lygį ir kt. siekta, kad:

• Personalo skaičius ir globojamų vaikų skaičiaus santykis užtikrintų kokybiškas paslaugas ir tinkamą veiklos organizavimą;

• Personalo skaičius užtikrintų kiekvieno vaiko ISGP įgyvendinimą;

• Vaikui, turinčiam kompleksinių problemų būtų užtikrinamas didesnis personalo skaičius;

• Būtų užtikrinamas reikalingas personalo skaičius dieną ir naktį kokybiškoms paslaugoms teikti

Įgyvendinant įstaigos pertvarką siekta, kad:

• Būtų įvertintos rizikos ir suvaldyti permainingi iššūkiai (įtampos, nerimas dėl ateities, stresa keliantys veiksniai);

• Stiprėtų komandinis darbas ir tarpžinybinis bendradarbiavimas;

• Lanksčiai ir efektyviai būtų sprendžiami personalo trūkumo klausimai;

• Tarpusavio santykiai būtų grindžiami abipuse pagarba, tarpusavio supratimu ir sutarimu;

• Būtų kuriama saugi ir emociškai teigiama aplinka;

• Būtų sudarytos sąlygos ekspertų komisijai įvertinti darbuotojų dirbančių su vaikais, motyvaciją ir kompetenciją bei globotinių individualius poreikius.

• Specialistai keltų savo kvalifikaciją, kaip to reikalauja atitinkami teisės aktai ir pagal poreikį;

• Vaikų globos namuose patvirtinti 53,75 etatai. Įstaigos valdymą ar administravimą atliko 5 darbuotojai: direktorius, direktoriaus pavaduotojai socialiniams reikalams ir ūkiui, sekretorius, apskaitininkas. Specialistų grupę sudarė 1 psichologas, 13 socialinių darbuotojų, 1,5 užimtumo specialistai, 1 slaugytojas, 1 specialistas (apskaitai), kitą ūkinį-techninį personalą (virtuvės darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, aptarnaujantis personalas) – 32,75 darbuotojų etatai.

4.2. Buvo sudarytos galimybės visiems darbuotojams kelti kvalifikaciją ir siekti profesinio tobulėjimo. Kvalifikaciją kėlė 43 darbuotojai, vidutiniškai po 16 val., įstaigos vadovas dalyvavo įstaigų vadovų supervizijoje.

4.3. Stiprinta darbuotojų motyvacija skiriant priemokas už papildomus darbus, apmokant už kvalifikacijos kėlimo kursus, įvertinant darbuotojų metinius darbo rezultatus.

4.4. Parengti nauji bei patobulinti, patikslinti reikalingi dokumentai, būtini įstaigos veiklai užtikrinti.

4.5. Geranoriškai ir konstruktyviai reaguota į darbuotojų ir globotinių skundus ir pageidavimus.

4.6. Siekta įstaigos veiklos skaidrumo, atsakomybės ir viešumo.

4.7. Įstaiga yra įtraukta į Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atrinktų pertvarkai stacionarių socialinės globos įstaigų sąrašą ir pradėjo pertvarkos procesą. Nuo 2017-03-01 bendruomeniniuose vaikų globos namuose apsigyveno pirmoji šeimyna (8 globotiniai), metų pabaigoje nupirkto dar 2 gyvenamosios patalpos dvejiems bendruomeniniams vaikų globos namams, parengtas Individualus įstaigos pertvarkos planas.

4.8. Įstaiga dalyvavo Pertvarkai atrinktų bandomųjų socialinės globos įstaigų paslaugų gavėjų individualių poreikių vertinime, įgyvendinant Europos Sąjungos projektą „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“.

4.9. Esu įtraukta į „Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų likusiems be tėvų globos vaikams“ plano parengimo ir įgyvendinimo darbo grupę.

4.10. Įstaigos įvairių gerinimo priemonės:

• Vaikų globos namai bendradarbiavo su 51 partneriu iš Lietuvos ir užsienio.

• Straipsniai dienraščiuose:

• Vaikams - krepšinininkų pamokos ir dovanos (Vakarų ekspresas, 2017-12-22)

• \*Globos namams perduos du butus (Klaipėda, 2017-11-16)

• Klaipėdos vaikų globos namų "Rytas" artimiausiuose planuose - globotiniams sukurta šeimai artima aplinka (Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba 2017-09-27)

• Beglobiams vaikams vis dar ieško būstų (Klaipėda, 2017-09-13)

• Vaikų globos namų auklėtiniams ieško dar dviejų butų (Vakarų ekspresas, 2017-08-24)

• Būsto paieškos vaikams – nelengvos (Klaipėda, 2017-07-26)

• Gatvės krepšinio turnyre – 93 komandos (Vakarų ekspresas, 2017-05-13)

• Atidarys gatvės krepšinio sezoną (Vakarų ekspresas, 2017-05-03)

- Krepšinio mėgėjai varžysis labdaringame turnyre (Vakarų ekspresas, 2017-05-04)
- 17-tasis 3x3 gatvės krepšinio turnyras "Rytas" su "Time Team" (Kas vyksta Klaipėdoje)
- Klaipėdoje kviečia tradicinis 3x3 turnyras "Rytas su Time Team" (Basket news)
- "Rytas" su "Time Team" 3x3 gatvės krepšinio turnyras (Akropolis)
- "Rytas" su "Time Team" kviečia į gatvės krepšinio 3x3 turnyrą (Vakarų ekspresas, 2017-04-21)
- Klaipėdoje kviečia tradicinis 3x3 turnyras "Rytas" su "Time Team" (Basket news, 2017-04-21)
- Klaipėdoje įsibėgėja vaikų globos namų pertvarka (Klaipėda, 2017-04-04)
- Klaipėdoje įsibėgėja vaikų globos namų pertvarka (Vakarų ekspresas, 2017-04-04)
- Klaipėdos našlaičiams - erdvūs namai (Klaipėda, 2017-03-20)
- Vaikai iš globos namų kuriasi tarp mūsų (Klaipėda, 2017-03-15)
- Vaikai iš "Ryto" globos namų persikraustė į erdvų butą (15 min, 2017-03-15)
- Klaipėdos jūrų uoste lankosi JAV karinis laivas "USS Hue City" (LRT, 2017-02-06)

Direktorė



Regina Milašienė