

BIUDŽETINIŲ IR VIEŠŲJŲ ISTAIGŲ VADOVŲ VEIKLOS
ATASKAITA UŽ 2019 M.

I. Įstaigos pristatymas.

1.1. Savivaldybės biudžetinė įstaiga Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“, Taikos pr. 68, Klaipėda, tel. 8(46) 34 58 15, el. paštas: sekretore@vgnrytas.lt

1.2. Įstaigos vadovas – **Regina Milašienė**

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
5	18,5	30,75 – iš jų 27 socialinių darbuotojų padėjėjai	Nuo 2019 m. sausio 1 d. iki 2019 m. vasario 28 d. vadovavomės Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. gegužės 17 d. įsakymu Nr. P1-498 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos vaikų globos namų „Rytas“ didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“. Nuo 2019 m. kovo 1 d. vadovavomės Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. rugsėjo 24 d. įsakymu Nr. P1-852 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos vaikų globos namų „Rytas“ didžiausio leistino pareigybių skaičiaus“. Darbuotojų skaičius atitiko patvirtintiems normatyvų reikalavimams.

1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas	Pastabos
Gyvenamasis pastatas	844,15 m ²	* 632,32 m ² perduota Klaipėdos „Gilijos“ pradinei mokyklai; * 1290,53 m ² perduota Klaipėdos vaikų lopšeliui-darželiui „Klevelis“.
Pagalbinis korpusas	501 m ²	Įtrauktas į individualų įstaigos pertvarkos planą – pritaikyti kitų paslaugų teikimui.
Butas Rumpiškės g.	120,57 m ²	Turtas priimtas 2017-01-31
Butas Šaulių g.	122,38 m ²	Turtas priimtas 2017-11-28
Kotedžas Vingio g.	115,26 m ²	Turtas priimtas 2017-11-28
Butas Naujojo Uosto g.	159,67 m ²	Turtas priimtas 2018-10-30
Butas Dariaus ir Girino g.	120,27 m ²	Turtas priimtas 2019-09-06

1.5. Biudžetas (tūkst. eurų)		
Skirtos lėšos	2018 m.	2019 m.
Valstybės	133,8	32,0
Savivaldybės	523,1	703,2
Gautos už mokamas paslaugas	35,6	42,4
Patalpų nuoma		
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	13,3 Eur. (pinigais) 48,0 Eur. (daiktais)	11,6 Eur. (pinigais) 39,5 Eur. (daiktais)
Viso:	753,8 Eur.	828,7 Eur.

II. Įstaigos veiklos rezultatai:

2.1. Misija: teikti socialinės globos paslaugas be tėvų globos likusiems vaikams, atstovauti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, sudaryti sąlygas vaiko socialinei integracijai į bendruomenę.

Tikslas: paruošti vaikus, netekusius tėvų globos, visaverčiam savarankiškam gyvenimui šeimoje ir visuomenėje.

Uždaviniai (2019 m.):

- Perėjimo į bendruomeninius vaikų globos namus klausimų sprendimas.
- Vaiko visavertės asmenybės vystymąsi motyvuojančios ir stimuliuojančios, vaiko interesų raišką bei vaiko tinkamą auklėjimą skatinančios aplinkos sukūrimas.

2.2. 2019 metų strateginio veiklos plano:

Tikslas: užtikrinti globą ir kokybiškas socialines paslaugas likusiems be tėvų globos vaikams.

Uždavinys: kurti saugią, šeimai artimą aplinką, tenkinant individualius vaikų poreikius.

Priemonės:

❖ Socialinių, ugdymo ir sveikatos priežiūros paslaugų, atitinkančių vaikų amžių, sveikatą, brandą, organizavimas ir teikimas.

- ❖ Bendras vaikų globos įstaigos aptarnavimas.
- ❖ Bendruomeninių vaikų globos namų paslauga globotiniams.
- ❖ Vaiko palydėjimas į savarankišką gyvenimą.

Įgyvendinimo rezultatai:

- ❖ Vaikų skaičius globos įstaigoje vidutiniškai: 2018 m. – 39, 2019 m. – 39.
- ❖ Socialinę globą teikiančių darbuotojų dalis bendroje personalo struktūroje, procentais 2018 m. – 82,42 %, 2019 m. – 83,8 %.
- ❖ Teikiamų paslaugų krepšelį sudarančių paslaugų skaičius: 2018 m. – 17, 2019 m. – 17.
- ❖ Gražintų į šeimą vaikų skaičius: 2018 m. – 1, 2019 m. – 0.
- ❖ Vaikų, patenkintų įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų kokybe, procentas: 2018 m. – 92 %, 2019 m. – 73,11 priežastys:
- ❖ Dalis vaikų gyvena dar įstaigoje;
- ❖ Metų pabaigoje atėjo 15 naujų vaikų (adaptacinis periodas).
- ❖ Išėjusių į savarankišką gyvenimą pilnamečių, gaunančių „Vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą paslaugą“ – 95 %.

2.3. Paslaugos teikiamos vaikams, likusiems be tėvų globos, kuriems nustatyta laikinoji ar nuolatinė globa (rūpyba).

Pagal amžių vaikai pasiskirstę sekančiai:

0-6 m. – 3; 7-9 m. – 1; 10-14 m. – 21; 15-17 m. – 29; 18 ir vyresni – 2.

2019-2020 m. vaikų namuose gyveno 5 našlaičiai. 47 vaikams nustatyta nuolatinė globa (rūpyba), 9 vaikams – laikinoji globa (rūpyba). Įstaigoje gyveno 28 vaikai su specialiaisiais poreikiais, 8 vaikai delinkventinio elgesio.

Per 2019 metus atvyko 18 vaikų. Išvyko 11 vaikų, visi sulaukę pilnametystės.

Vaikų globos namuose gyveno vaikai iš 4 savivaldybių: 52 vaikai iš Klaipėdos miesto, 1 vaikas iš Klaipėdos rajono, 2 vaikai iš Šilutės rajono, 1 vaikas iš Mažeikių rajono.

Vaikams globos namuose buvo teikiamos šios paslaugos:

Informavimas ir konsultavimas – 681 kartai (iš jų 579 kartai palydimoji globa) įvairiais klausimais ir pagal poreikį (sprendžiant vaikų problemines situacijas) šeimynose.

Tarpininkavimas ir atstovavimas – 1414 kartai (iš jų 987 kartai palydimoji globa) ir pagal poreikį šeimynose.

Bendravimas – nuolat ir pagal poreikį (individualūs pokalbiai ir diskusijos).

Maitinimas – visiems vaikams 5 kartus per dieną, dietinio maitinimo poreikio nebuvo. Nuo 2018 m. balandžio 1 d. įstaigoje panaikinus virtuvę, vaikai maitinami pagal sutartį su tiekėju. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose maitinimas organizuojamas atsižvelgiant į maitinimo normatyvus, įvertinus vaikų poreikius ir pageidavimus, ugdant sveikos mitybos, produktų pirkimo ir maisto gamintojų įgūdžius.

Asmeninės higienos – nuolat.

Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas – nuolat.

Laisvalaikio organizavimas – per 2019 metus vaikams suorganizuotos: 68 ekskursijos ir šeimynų išvykos, 3 stovyklos ir, 2 proginiai renginiai. Įgyvendinti 7 vaikų užimtumo projektai. 2019 metais buvo užsakyta spaudinių: 15 žurnalų, 5 dienraščiai.

Ikimokyklinio amžiaus ir vaikams su negalia pagalba – 2019 metais globos namuose buvo 3 ikimokyklinio amžiaus vaikai, 3 nustatytas neįgalumo lygis (2 – vidutiniai, 1 – sunkus).

Psichologinė pagalba – 442 ir nuolat pagal poreikį.

Darbinių įgūdžių ugdymas – nuolat.

Ugdymo organizavimas – vaikai buvo ugdomi 18 ugdymo įstaigų:

46 – bendrojo lavinimo mokyklose, 6 – profesinėse mokyklose, 3 – ikimokyklinio ugdymo įstaigose, 1 – nesimoko.

Neformalaus ugdymo organizavimas – tenkinant vaikų saviraiškos poreikius, vaikams buvo sudarytos sąlygos lankyti miesto neformaliojo ugdymo įstaigas. 2019 metais jie lankė: sporto klubą „Titanikas“ – 1 vaikas; muzikos mokyklą – 1 vaikas; Šv. Brunono bažnyčios užsiėmimus – 5 vaikai, neformalaus ugdymo užsiėmimus mokyklose – 12 vaikų, sporto klubus – 7, Klaipėdos baseiną – 2 vaikai, „Viesulo“ sporto centrą – 1 vaikas; Klaipėdos moksleivių saviraiškos centrą – 2 vaikai; Klaipėdos regbio klubą „KOVAS“ – 3 vaikai.

Pagalba ruošiant pamokas – nuolat.

Transporto – nuolat (vaikai buvo vežami į gydymo įstaigas, ugdymo įstaigas kituose miestuose, stovyklas, ekskursijas, įsigyti 54 elektroninių mėnesinių keleivinio transporto bilietai vaikams individualiai).

Sveikatos priežiūros – dauguma vaikų globos namų vaikų dispancerizuoti dėl įvairių ligų (dalis vaikų net dėl 2-3 ligų): širdies ir kraujagyslių patologija – 4 vaikai, LOR susirgimai – 2 vaikai, judamojo aparato patologija – 1 vaikas, akių patologija – 13 vaikų, TBC susirgimai – 1 vaikas, neurologiniai susirgimai – 5 vaikai, odos ligos – 1 vaikas, nefrologiniai susirgimai – 2 vaikai, onkologiniai susirgimai – 2 vaikai, nustatytas neįgalumo lygis 3 vaikams (2 – vidutiniai, 1 – sunkus).

Per metus 13 vaikų 18 kartų buvo gydomi ligoninėse, suorganizuota 112 gydytojų specialistų konsultacijos ambulatoriniuose – konsultaciniuose skyriuose (iš jų 27 kartai psichiatro konsultacijos), 82 šeimos gydytojo konsultacijos, 22 vaikai buvo gydomi pas odontologus, 6 vaikams pagaminti akiniai, 41 vaikui organizuotas profilaktinis kasmetinis vaikų sveikatos patikrinimas, 3 vaikams organizuota reabilitacija.

Visiems vaikams buvo skirti vitaminai. Vadovautasi patvirtintu medikamentų finansiniu normatyvu:

* vienam vaikui vienai dienai iki 0,14 euro;

* vienam vaikui su sunkia negalia ir kompleksine negalia vienai dienai iki 0,72 euro.

III. Problemos.

3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių:

Vykdamt institucinės globos reformą ir perėjimo iš institucinio į bendruomeninį globos modelį, daug streso ir įtampos patiria tiek darbuotojai, tiek vaikai. Iškilio grėsmė netekti kvalifikuotų ir darbo patirtį sukaupusių specialistų. Dėl to įstaigoje tvyrojo įtampa, mažėjo darbuotojų motyvacija ir vaikų emocinis saugumas. Turėjome užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą ieškant optimaliausių sprendimų ir priimant gerai apgalvotas strategijas. Įgyjama geroji patirtis su bendruomeniniais vaikų globos namais padeda stiprinti darbuotojų ir vaikų emocinį atsparumą ir susigyvenimą su permainingomis.

3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės:

- Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos centralizuoto vidaus audito skyriaus 2019 m. liepos 25 d. ataskaitoje Nr. CVAS-A-09-09 nustatyta gera vidaus kontrolė, nes visa rizika valdoma, bet yra keletas nesvarbių vidaus kontrolės trūkumų, neturinčių neigiamos įtakos įstaigos veiklai. Pateiktos dvi rekomendacijos, kurios įgyvendintos.
- Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų departamento Socialinės paramos skyriaus 2019 m. balandžio 29 d. patikrinimo aktas Nr. SP45-11 – nustatyti minimalūs pažeidimai ištaisyti.
- Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų departamento Socialinės paramos skyriaus 2019 m. spalio 21 d. aktas Nr. SP45-28 – pažeidimų nenustatyta.

- Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2019 m. rugsėjo 20 d. patikrinimo aktas Nr. (3-12 15.3.7)PA-6863 – pažeidimų nenustatyta.
- Klaipėdos valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos 2019 m. lapkričio 14 d. Viešojo maitinimo įmonės patikrinimo aktas 37VMĮP-1035 – pažeidimų nenustatyta.
- 2019 m. spalio mėn. Socialinės paslaugų ir priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

Išvada:

Įstaiga atitiko socialinės globos normas ir išduota 1 licencija bendruomeniniams vaikų globos namams.

IV. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.

4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.

Įvertinant darbo su globojamais vaikais intensyvumą, sunkumą, vaikų skaičių, jų poreikius, savarankiškumo lygį ir kt. siekta, kad:

- Personalo skaičius ir globojamų vaikų skaičiaus santykis užtikrintų kokybiškas paslaugas ir tinkamą veiklos organizavimą;
- Personalo skaičius užtikrintų kiekvieno vaiko ISGP įgyvendinimą;
- Vaikui, turinčiam kompleksinių problemų, būtų užtikrinama visa reikiama pagalba;
- Būtų užtikrinamas reikalingas personalo skaičius dieną ir naktį kokybiškoms paslaugoms teikti.

4.2. Įgyvendinant įstaigos pertvarką siekta, kad:

- Būtų įvertintos rizikos ir suvaldyti permainų iššūkiai (įtampa, nerimas, stresą keliantys veiksniai);
- Stiprėtų komandinis darbas ir tarpžinybinis bendradarbiavimas;
- Lanksčiai ir efektyviai būtų sprendžiami personalo trūkumo klausimai;
- Tarpusavio santykiai būtų grindžiami abipuse pagarba, tarpusavio supratimu ir sutarimu;
- Būtų kuriama saugi ir emociškai teigiama aplinka;
- Specialistai keltų savo kvalifikaciją, kaip to reikalauja atitinkami teisės aktai ir pagal poreikį;
- Vaikų globos namuose patvirtinti 54,25 etatai. Įstaigos valdymą ar administravimą atliko 5 darbuotojai: direktorius, direktoriaus pavaduotojai socialiniams reikalams ir ūkiui, sekretorius, apskaitininkas. Specialistų grupę sudarė 1 psichologas, 16,5 socialinių darbuotojų, 1 slaugytojas. Kitą personalą – 30,75 etatai (socialinių darbuotojų padėjėjai – 27 etatai, aptarnaujantis personalas – 3,75 etatas).

4.3. Buvo sudarytos galimybės visiems darbuotojams kelti kvalifikaciją ir siekti profesinio tobulėjimo. Kvalifikaciją kėlė 45 darbuotojai, vidutiniškai po 16 val.

4.4. Stiprinta darbuotojų motyvacija skiriant priemokas už papildomus darbus, apmokant už kvalifikacijos kėlimo kursus, įvertinant darbuotojų metinius darbo rezultatus bei svarbių įstaigos veiklai užduočių atlikimą.

4.5. Parengti nauji bei patobulinti, patikslinti reikalingi dokumentai, būtini įstaigos veiklai užtikrinti.

4.6. Geranoriškai ir konstruktyviai reaguota į darbuotojų ir vaikų skundus ir pageidavimus.

4.7. Siekta įstaigos veiklos skaidrumo, atsakomybės ir viešumo.

4.8. Įstaiga pateikė paraišką, atitiko keliamus reikalavimus ir pripažinta tinkama dalyvauti projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas taikant EQUASS kokybės sistemą“.

4.9. Įstaiga yra įtraukta į Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atrinktų pertvarkai stacionarių socialinės globos įstaigų sąrašą ir pradėjo pertvarkos procesą. Nuo 2017-03-01 bendruomeniniuose vaikų globos namuose apsigyveno pirmoji šeimyna (8 vaikai), 2018 metais – 3 šeimynos (24 vaikai), 2019 metais – 1 šeimyna (8 vaikai). 2019 m. pabaigoje 5 bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyveno 40 vaikų.

4.10. Esu įtraukta į „Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų likusiems be tėvų globos vaikams“ plano parengimo ir įgyvendinimo darbo grupę.

4.11. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:

- Vaikų globos namai bendradarbiavo su 47 partneriais iš Lietuvos ir užsienio.

• Straipsniai žiniasklaidoje:

- ✓ Be tėvų likusiems vaikams - galimybė išmokti gyventi (Vakarų ekspresas, 2019-09-21);
- ✓ Vaikų namuose užaugęs klaipėdietis Tomas: apie valstybės grašius ir užspaustas ašaras (15 min, 2019-04-12);
- ✓ Pertvarka: matyti kiekvieną vaiką asmeniškai ir ieškoti jam geriausio varianto (2019-04-12 www.pertvarka.lt);
- ✓ Kviečia į konferenciją: Vaikų globos namų Pertvarka: patirtys ir iššūkiai (2019-04-02 www.pertvarka.lt).

Direktorė

Regina Milašienė